

Chúng tôi sắp tắt Mạng 3G của chúng tôi từ Ngày 28 tháng 10 2024

Nếu điện thoại hoặc thiết bị của quý vị sử dụng mạng 3G, quý vị sẽ cần một thiết bị mới để duy trì kết nối.

Những gì sắp thay đổi?

Từ ngày 28 tháng 10 2024, chúng tôi sẽ tắt công nghệ 3G và thay đổi mục đích nhằm tăng công suất, tốc độ và độ tin cậy của mạng 4G, đồng thời triển khai mạng 5G để tới được nhiều người Úc hơn.

Tôi cần phải làm gì?

Nếu quý vị đã nhận được email, tin nhắn hoặc thư từ Optus về sự thay đổi này, điều đó nghĩa là thiết bị của quý vị bị ảnh hưởng và sẽ ngừng hoạt động hoặc độ phủ sóng sẽ bị giảm từ ngày 28 tháng 10 năm 2024. Điều này bao gồm khả năng:

- Thực hiện các cuộc gọi
- Gửi hoặc nhận các tin nhắn
- Thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp tới '000' trên Mạng Optus
- Sử dụng dữ liệu hoặc kết nối internet

Không chỉ các thiết bị 3G sẽ bị ảnh hưởng.

Một số thiết bị 4G mới đây cũng có thể bị ảnh hưởng, bao gồm các mẫu có thể đã được mua ở nước ngoài hoặc các thiết bị phụ thuộc vào mạng 3G để thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp đến số '000'.

Để bảo đảm là quý vị vẫn được kết nối mạng, chúng tôi đặc biệt khuyên quý vị nên mua thiết bị mới càng sớm càng tốt.

Hãy gọi cho các chuyên gia của chúng tôi qua số 1300 219 070 để thảo luận về các lựa chọn của quý vị.

Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ thứ nhất của quý vị, các chuyên gia của chúng tôi vẫn có thể trợ giúp quý vị bằng dịch vụ thông dịch miễn phí của chúng tôi.

Quý vị cần dịch vụ chăm sóc chuyên biệt?

Nếu quý vị đang gặp phải những thách thức đáng kể và cần sự trợ giúp đặc biệt, chúng tôi có nhóm chuyên trách có thể cung cấp sự hỗ trợ trong những trường hợp **bạo hành gia đình, khuyết tật, đau buồn, khó khăn về tài chính và nhiều thứ khác nữa.**

Hãy gọi cho nhóm chăm sóc chuyên biệt của chúng tôi qua số **1800 470 291** hoặc quý vị có thể tìm hiểu thêm tại trang mạng optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide

Các câu hỏi thường gặp

3G là gì?

3G là thế hệ thứ ba của công nghệ di động không dây cho phép điện thoại di động, máy vi tính và các thiết bị điện tử cầm tay khác truy cập internet không dây. “G” là viết tắt của Generation (Thế hệ) và con số càng cao thì công nghệ càng mới hơn và hiệu quả hơn.

Những loại thiết bị nào bị ảnh hưởng?

Nhiều loại thiết bị khác nhau có thể bị ảnh hưởng, bao gồm:

- Điện thoại di động
- Máy phát tín hiệu y tế hoặc chuông báo động y tế cá nhân
- Đồng hồ thông minh
- Máy tính bảng
- Bộ điều giải
- Mô-đun mạng nhúng (một loại bo mạch) mà có thể còn được dùng trong thiết bị y tế, thiết bị đo thông minh, hệ thống an ninh và giám sát

Nếu quý vị có thiết bị y tế hoặc mô-đun mạng nhúng cần được thay thế, chúng tôi khuyên quý vị nên liên lạc với nhà sản xuất để tìm nhà cung cấp gần nhất, bởi Optus không cung cấp các thiết bị này.

Làm sao tôi biết được liệu tôi có bị ảnh hưởng không?

Chúng tôi sẽ liên lạc với tất cả các khách hàng bằng email, thư hoặc tin nhắn. Nếu quý vị đã nhận được thông báo từ Optus về sự thay đổi này, điều đó nghĩa là chúng tôi đã xác định rằng quý vị có một hoặc nhiều thiết bị trong Tài khoản Optus mà sẽ không còn hoạt động kể từ ngày 28 tháng 10 năm 2024, hoặc sẽ giảm độ phủ sóng từ ngày này.

Điều này bao gồm việc không thể thực hiện các cuộc gọi (kể cả các cuộc gọi khẩn cấp đến Ba Số Không '000'), gửi tin nhắn và/hoặc sử dụng dữ liệu. Quý vị sẽ cần một thiết bị mới để duy trì kết nối kể từ ngày này.

Tôi vẫn có thể thực hiện các cuộc gọi Ba Số Không (000)?

Từ ngày 28 tháng 10 năm 2024, nếu thiết bị của quý vị không hoạt động với mạng 4G của chúng tôi hoặc lệ thuộc vào mạng 3G để thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp, thì quý vị sẽ không thể thực hiện cuộc gọi khẩn cấp đến Ba Số Không (000) được nữa.

Để bảo đảm quý vị vẫn có quyền truy cập, chúng tôi thực sự khuyên quý vị nâng cấp thiết bị của mình càng sớm càng tốt.

Trừ khi cuộc gọi của quý vị là cho trường hợp khẩn cấp chính đáng, vui lòng KHÔNG gọi Ba Số Không (000) để kiểm tra thiết bị của quý vị.

Thiết bị của tôi hiển thị tín hiệu 4G/5G trên màn hình HOẶC tôi có thiết bị hỗ trợ 4G/5G, vậy tại sao tôi lại nhận được thông báo từ Optus?

Nếu quý vị có hơn một dịch vụ với Optus, thì có thể quý vị đang xem thông điệp chúng tôi gửi đến cho quý vị

trên thiết bị mà không bị ảnh hưởng. Hãy bảo đảm là quý vị kiểm tra số của dịch vụ bị ảnh hưởng và thiết bị liên kết với số đó.

Ngay cả nếu quý vị có thể nhìn thấy tín hiệu 4G/5G trên màn hình của thiết bị bị ảnh hưởng, thì có thể có các lý do khác khiến chúng tôi xác định thiết bị của quý vị bị ảnh hưởng. Các lý do này bao gồm:

- Thiết bị của quý vị dựa vào 3G để thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp đến Ba Số Không (000)
- Thiết bị của quý vị dựa vào 3G ở một số khu vực
- Thiết bị của quý vị không hỗ trợ các cuộc gọi 4G VoLTE/4G. Quý vị có thể sử dụng dữ liệu trên mạng 4G, nhưng vẫn lệ thuộc vào mạng 3G để thực hiện các cuộc gọi (kể cả các cuộc gọi khẩn cấp)

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không muốn nâng cấp thiết bị của mình hoặc tiếp tục với Optus?

Tất cả các công ty viễn thông lớn của Úc đều sắp tắt công nghệ 3G để nhường chỗ cho dịch vụ mạng 4G và 5G tiên tiến hơn.

Nếu quý vị đang cân nhắc đến việc chuyển sang mạng di động khác, chúng tôi khuyên quý vị trước tiên nên kiểm tra xem họ vẫn hỗ trợ 3G hay không.

Nếu quý vị không muốn nâng cấp thiết bị của mình và thiết bị đó lệ thuộc vào 3G, thì ngày 28 tháng 10 năm 2024, quý vị có thể không còn thực hiện được các cuộc gọi, gửi hoặc nhận tin nhắn, gọi cho ba số không (000), hoặc kết nối internet được nữa.

Nhóm của chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ. Chúng tôi khuyên quý vị liên lạc với chúng tôi càng sớm càng tốt để thảo luận các lựa chọn của quý vị.

Nếu tôi không đủ khả năng tài chính để mua thiết bị/điện thoại mới ngay lúc này thì sao?

Chúng tôi có đủ loại thiết bị phù hợp với nhiều nhu cầu và ngân sách. Hãy gọi cho nhóm chuyên về 3G của chúng tôi qua số 1300 219 070 để thảo luận về các lựa chọn của quý vị.

Việc này có ảnh hưởng đến Amaysim, Catch Connect, Coles và các nhà kinh doanh dịch vụ điện thoại di động khác sử dụng Mạng Optus 3G không?

Có, sự thay đổi này sẽ ảnh hưởng đến dịch vụ của quý vị nếu thiết bị của quý vị dựa trên Mạng Optus 3G.

Chúng tôi khuyên quý vị nên trực tiếp liên hệ với Nhà Cung cấp Dịch vụ Điện thoại Di động để thảo luận về các lựa chọn của quý vị.

Quý vị có thể tìm kiếm thông tin liên lạc của họ bằng cách sử dụng Mobile Service Provider Lookup (Tra cứu Nhà Cung cấp Dịch vụ Điện thoại Di động) sẵn có trên trang mạng của Hiệp hội Viễn thông Di động Úc (Australian Mobile Telecommunications Association - AMTA) tại địa chỉ 3Gclosure.com.au

